

## REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ FIRMY KALINA

### §1 Postanowienia ogólne

1. Platforma internetowa działająca pod adresem [www.hurt.kalina-import.com](http://www.hurt.kalina-import.com) prowadzony jest przez firmę KALINA – Rozalia Ludwiczak z siedzibą w 55-095 Mirków, ulica Łąkowa 20, NIP 8951393138 REGON 930907390
2. Klient oznacza osobę pełnoletnią posiadającą własną działalność gospodarczą w jakiegokolwiek formie przewidzianej prawem. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej.
3. Klient zobowiązany jest do podania w procesie rejestracji pełnych oraz zgodnych z prawdą danych. Firma KALINA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku podania fałszywych danych.

Warunkiem złożenia zamówienia na platformie internetowej przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji zamówienia.

### POLITYKA WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

Wykorzystywane pliki cookies nie przechowują żadnych informacji umożliwiających identyfikację osób korzystających z serwisu. Jedynym ich zastosowaniem jest identyfikacja sesji umożliwiająca korzystanie z koszyka zamówień i realizacji zamówienia.

Korzystanie z serwisu oznacza wyrażenie zgody na umieszczenie pliku cookies w urządzeniu Klienta.

### §2 Przedmiot transakcji

1. Przedmiotem transakcji są artykuły przesłane drogą mailową jako dostępne w linku ze skompletowanym zamówieniem do Klienta
2. Firma KALINA dokłada wszelkich starań, aby oferta umieszczona na stronie była aktualna. W przypadku braku dostępności prezentowanego towaru Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o tym fakcie drogą mailową lub telefoniczną.
3. Firma KALINA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia z powodu braku dostępności towaru.

### §3 Cena

1. Ceny produktów na platformie internetowej [www.hurt.kalina-import.com](http://www.hurt.kalina-import.com) są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich (PLN)
2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia.
3. Ceny produktów są widoczne wyłącznie dla zarejestrowanych Klientów.

### §4 Zamówienie

1. Platforma internetowa prowadzi jedynie sprzedaż dla osób i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
2. Zamówienia można składać poprzez platformę internetową [www.hurt.kalina-import.com](http://www.hurt.kalina-import.com) Złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem.
3. Na wszystkie zamówione towary firma KALINA wystawia dowód zakupu fakturę lub paragon.

## §5 Realizacja zamówienia

1. Zamówienia są sprawdzane i realizowane w zależności od dostępności towaru w magazynie.
2. Informacje dotyczące dostępności oraz ostatecznej wartości zamówienia są niezwłocznie przekazywane Klientowi drogą mailową lub telefonicznie.
3. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy Klienta (np. błędny numer telefonu lub e-mail) w ciągu **48 godzin**, zostanie ono anulowane. Sprzedający będzie upoważniony do anulowania zamówienia w przypadku wpisania niepełnych lub nieprawdziwych danych, które mogą uniemożliwić wykonanie umowy sprzedaży.
4. Wszelkie należności powinny zostać wpłacone na konto firmy KALINA dopiero po otrzymaniu maila z informacją o dostępności produktów, która stanowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 3 dni od daty jego złożenia. Jeżeli Klient nie ureguluje należności wynikającej z zamówienia na wskazany numer konta w wyżej wymienionym terminie zamówienie zostaje anulowane, a Klient nie może żądać od firmy KALINA jego realizacji.

## §6 Anulowanie zamówienia

1. Klient może anulować zamówienie w trakcie procesu realizacji, pod warunkiem, że przesyłka nie została przekazana firmie kurierskiej. Od momentu, w którym towar został wysłany nie ma możliwości dokonania zmian zamówienia lub jego anulowania.

## §7 Formy płatności

1. Przelewem – wpłata na konto firmy KALINA przed wysyłką na podstawie faktury proformy. W tytule wpłaty należy podać numer zamówienia lub nazwę firmy.
2. Gotówką w przypadku wybrania opcji za pobraniem, płatność kurierowi w momencie odbioru przesyłki.
3. Gotówką w przypadku odbioru towaru przez Klienta własnym transportem i na własny koszt z punktu handlowego firmy KALINA
4. Firma KALINA może ustalić z Klientem inne szczególne warunki płatności.

## § 8 Dostawa i transport

1. Zamówienia są realizowane w dni robocze od godziny 8 do 16. Zamówienie złożone po godzinie 16 zostanie przekazane do realizacji w następny dzień roboczy.
2. Czas realizacji zamówienia od momentu potwierdzenia to maksymalnie 3 dni robocze.
3. Koszty dostawy na terenie Polski pokrywa firma **Kalina przy zamówieniach powyżej 300zł brutto**. Przy zamówieniach poniżej 300zł brutto koszt wysyłki 1 paczki do 30kg, do maksymalnych wymiarów 40cm x 50cm x 50cm to 20zł brutto, koszt pobrania 5zł
4. Przesyłki krajowe realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL, czas doręczenia 1-2 dni robocze.
5. Firma Kalina nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie zakupionego towaru z winy firmy kurierskiej.

6. Wraz z przesyłką Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon fiskalny. W przypadku braku dokumentu sprzedaży należy zgłosić ten brak Sprzedającemu w celu uzupełnienia braku.
7. Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić ilość przesyłek, stan opakowania i ich zawartość. W przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń lub braków należy w obecności kuriera spisać protokół szkody. Protokół powinien zawierać datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń/braków. Następnie podpisany protokół należy przesać do firmy Kalina. Brak protokołu uniemożliwia wymianę lub otrzymanie odszkodowania od firmy ubezpieczeniowej.
8. Przy każdym zamówieniu jest możliwość odbioru osobistego w oddziale firmy Kalina, ul. Łąkowa 20, 55-095 Mirkowie w godzinach 8-16, w dni robocze.

### **§ 9 Zwrot towaru**

1. Towary nabywane przez Klienta są przeznaczone do dalszej ich odsprzedaży, stąd strony wyłączają odpowiedzialność dostawcy z tytułu rękojmi za wady towarów zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem towarów, na które została udzielona odrębna rękojmia.
2. Rękojmia za wady fizyczne obejmuje wyłącznie uprawnienie kupującego do żądania dostarczenia rzeczy wolnych od wad zamiast rzeczy wadliwych. W przypadku braku produktu w magazynie, dokonana zostanie korekta zwracająca należności za towar. Pozostałe uprawnienia wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu, stosownie do treści art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

### **§ 10 Reklamacje**

1. Reklamacje ilościowe i jakościowe (uszkodzone) należy niezwłocznie zgłaszać drogą mailową na adres [beata@kalina.import.com](mailto:beata@kalina.import.com) lub telefonicznie +48 841400056 w dni robocze 8-16 nie później jednak niż w ciągu 72h od momentu otrzymania przesyłki.
2. W przypadku uznania reklamacji braków ilościowych i jakościowych zostaną one doślane na koszt firmy KALINA. W razie braku dostępności brakującego towaru nastąpi korekta faktury i różnica zostanie zwrócona na konto bankowe Klienta.
3. W przypadku odesłania towaru przez Klienta po uznanej reklamacji towar powinien zawierać oryginalne opakowanie, w przypadku braku opakowanie zastępcze, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu. W przypadku uznania reklamacji firma KALINA pokrywa koszty przesyłki.
4. Firma KALINA nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

### **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych firmy KALINA, ma prawo do poprawiania danych oraz żądania do ich usunięcia przez kontakt drogą mailową lub telefonicznie.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celach związanych z realizacją zamówienia oraz celach marketingowych, jeżeli kupujący wyrazi na to jednoznaczną zgodę na wypełniając formularz rejestracyjny.

3. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z jego zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę KALINA – Rozalia Ludwiczak danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
4. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Firma KALINA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z platformy internetowej zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, aktualizacje itp.) lub innych od niej niezależnych.
2. Firma KALINA zastrzega sobie prawo do dowolnych zmian cen oraz ilości produktów w ofercie na stronie sklepu.
3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Zdjęcia znajdujące się na stronie [www.hurt.kalina-import.com](http://www.hurt.kalina-import.com) są własnością firmy KALINA. Kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów w całości lub części bez zgody jest zabronione.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.